

*i-Am Protect*

PENDAHULUAN

***i-Am Protect*** adalah pelan Takaful keluarga biasa individu yang bertujuan untuk menyediakan perlindungan takaful seperti yang dinyatakan di dalam Sijil ini.

**Takaful** adalah skim bantuan bersama yang berasaskan semangat persaudaraan dan perpaduan di mana anda menyumbang ke dalam dana pelan ini atas dasar *tabarru'* (derma), yang akan digunakan untuk membantu peserta-peserta pelan ini ketika diperlukan.

Pelan ini menyertai dana yang mematuhi Syariah, di mana ia diselenggara secara berasingan oleh kami sebagai sebahagian daripada perniagaan Takaful Keluarga.

Sebagai Pemegang Sijil yang dinamakan di dalam Jadual Pertama, anda berhak ke atas Manfaat-manfaat Takaful yang dinyatakan di dalam Sijil ini tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat. Sijil ini telah dikeluarkan berdasarkan dan bergantung kepada borang cadangan bersama dengan semua pernyataan, maklumat perubatan dan dokumen/maklumat lain-lain yang anda dan/atau Peserta telah berikan.

Jika ada sebarang Manfaat-manfaat Takaful yang perlu dibayar di bawah Sijil ini, kami akan membayar manfaat-manfaat tersebut sama ada kepada anda, penama anda atau penuntut yang wajar, mengikut mana-mana yang berkenaan. Kami tidak akan terlibat dengan perihal pengurusan Manfaat-manfaat Takaful atau untuk memastikan perkara yang sama terhadap manfaat Peserta. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang penyalahgunaan Manfaat-manfaat Takaful tersebut.

Ditandatangani untuk dan bagi pihak AmMetLife Takaful Berhad (No. Syarikat 931074-V),



**NOOR AZAM MOHD YUSOF**  
Ketua Pegawai Eksekutif

## PENYATA MAKLUMAT SIJIL

Anda perlu membaca maklumat berikut berserta terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di dalam Sijil ini.

### 1. **Bukti Umur**

Jika Umur Peserta tidak disahkan di dalam Sijil ini, kami memerlukan bukti Umur beliau sebelum kami membayar tuntutan.

### 2. **Penamaan**

Anda boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat-manfaat Takaful yang dibayar sekiranya Peserta meninggal dunia dengan mengisi borang penamaan. Jadual Pertama anda akan dinyatakan sama ada anda telah menamakan seseorang untuk menerima Manfaat-manfaat Takaful yang dibayar sekiranya Peserta meninggal dunia. Jika anda belum menamakan sesiapa, sila lengkapkan borang penamaan yang boleh didapati daripada laman web kami dan menghantarnya kepada kami secepat mungkin.

Anda hendaklah memaklumkan kami secara bertulis dengan mengisi borang penamaan baru jika anda ingin menukar penama untuk memudahkan pembayaran manfaat yang dinyatakan, jika ada.

### 3. **Pertukaran Alamat**

Anda mesti memaklumkan kami jika terdapat sebarang pertukaran alamat surat-menyurat supaya kami dapat memaklumkan anda tentang maklumat penting. Anda juga perlu memberitahu kami alamat terakhir penama(-penama) untuk memudahkan pembayaran Manfaat-manfaat Takaful yang dibayar sekiranya Peserta meninggal dunia.

### 4. **Pembayaran Sumbangan**

Anda boleh membayar Sumbangan anda melalui perbankan online atau JomPay. Sebarang Sumbangan yang anda bayar kepada kami dan ditunjukkan di dalam penyata kad kredit atau penyata bank akan menjadi pengesahan kami bagi pembayaran tersebut.

Adalah penting untuk anda menyimpan penyata kad kredit atau penyata bank anda sebagai bukti pembayaran Sumbangan bagi rujukan pada masa hadapan.

### 5. **Tempoh Rujukan Percuma**

Jika anda memutuskan untuk tidak meneruskan Sijil ini, anda boleh memulangkan Sijil dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penerimaan Sijil. Kami akan memulangkan Sumbangan yang telah dibayar kepada Anda.

### 6. **Serahan**

Memandangkan Sijil ini tidak memberikan sebarang manfaat serahan, anda dinasihatkan tidak menyerahkan Sijil anda selepas Tempoh Rujukan Percuma. Kami tidak akan membayar sebarang nilai serahan kepada anda, tetapi kami akan melindungi anda sehingga satu hari sebelum Tarikh Luput. **la mungkin tidak menguntungkan untuk menyerahkan atau menggantikan Sijil sedia ada** dengan yang baru.

Sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami sebelum membuat keputusan yang muktamad.

## 7. Penyerahan Tuntutan

Jika anda perlu membuat tuntutan, anda mesti menghantar pemberitahuan bertulis kepada kami ke alamat berikut. Bagi tuntutan perubatan dan kemalangan, ianya harus dihantar dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh kejadian manakala untuk tuntutan lain, ia adalah dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kejadian.

### **AmMetLife Takaful Berhad** (No. Syarikat 931074-V)

Tingkat 23, Menara 1 Sentrum,  
No 201, Jalan Tun Sambanthan,  
50470 Kuala Lumpur

Setelah kami menerima pemberitahuan tersebut, kami akan memaklumkan anda berkenaan dokumen-dokumen yang sepatutnya diisi dan diserahkan kepada kami untuk memproses tuntutan anda. Jika anda memerlukan bantuan, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di nombor yang tertera di bawah.

## 8. Bagaimana untuk Menghubungi Kami

Sekiranya anda ingin mendapatkan maklumat, membuat pertanyaan, memberikan maklum balas atau mempunyai apa-apa pertikaian mengenai Sijil anda atau anda tidak berpuas hati dengan keputusan kami berkaitan tuntutan anda dan ingin membuat aduan, anda boleh hubungi terus wakil yang dilantik atau kami di butiran berikut:

### **Pusat Perkhidmatan Pelanggan**

Tingkat 6, Menara 1 Sentrum,  
No 201, Jalan Tun Sambanthan,  
50470 Kuala Lumpur

No. Tel. : 1 300 22 9777  
No. Faks : (603) 2272 3229  
E-mel : [customercare@ammetylifetakaful.com](mailto:customercare@ammetylifetakaful.com)  
Laman Web : [ammetylifetakaful.com](http://ammetylifetakaful.com)

### **SMS (Alert)**

Taip AMT<jarak>Mesej  
Hantar ke 33911

## 9. Ombudsman Perkhidmatan Kewangan

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) telah ditubuhkan untuk menawarkan perlindungan kepada pelanggan dan membantu anda untuk menyelesaikan sebarang pertikaian mengenai tuntutan di antara anda dan kami. Jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan yang kami buat ke atas tuntutan anda, anda boleh menulis ke alamat berikut:

### **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan**

*(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)*

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur

No Tel. : (603) 2272 2811  
No Faks : (603) 2272 1577  
E-mel : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Laman Web : [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

**10. BNM Laman Informasi Nasihat Dan Khidmat (BNM LINK) dan BNMTELELINK**

Jika anda mempunyai lain-lain pertanyaan atau aduan mengenai pelan takaful dan perkhidmatan-perkhidmatan kami, anda boleh merujuk aduan anda ke Bank Negara Malaysia melalui BNMLINK dan BNMTELELINK.

BNMLINK menyediakan perkhidmatan pelanggan secara bersemuka untuk pertanyaan umum dan aduan-aduan awam dan terletak di pejabat-pejabat daerah Bank Negara Malaysia dan ibu pejabatnya terletak di:

**Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK)**

Bank Negara Malaysia

Tingkat Bawah, Blok D,

Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur.

No. Tel: 03-2698 8044 sambungan 8950/ 8958 (BNMLINK Talian Umum)

Sebagai alternatif, anda juga boleh menghubungi BNMTELELINK melalui telefon, faks, surat atau emel dengan menghubungi alamat seperti di bawah:

**Contact Centre (BNMTELELINK)**

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

Bank Negara Malaysia,

P.O. Box 10922,

50929 Kuala Lumpur.

No. Tel. : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)

No. Tel (Luar Negara): (603) 2174 1717

No. Faks : (603) 2174 1515

Emel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Laman Web : [www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)

BNMLINK dan BNMTELELINK beroperasi pada: Isnin – Jumaat, 9.00 pagi – 5.00 petang.

## PERUNTUKAN-PERUNTUKAN SIJIL TAKAFUL

### 1. DEFINISI-DEFINISI

Dalam Sijil ini, kecuali konteks membawa maksud berlainan, perkataan-perkataan / terma-terma di bawah membawa maksud yang berikut:

<b>Kemalangan</b>	Satu kejadian tertentu yang berlaku secara mengejut, tidak disengajakan, di luar jangkaan dan luarbiasa yang disebabkan oleh sumber-sumber luaran dan boleh dilihat yang berlaku pada tarikh, waktu dan tempat yang dikenalpasti yang mana akan, secara langsung dan bebas daripada sebab-sebab lain, menjadi punca kecederaan badan.
<b>Aktiviti-aktiviti Kehidupan Harian (AKH)</b>	<p>Ia bermaksud aktiviti-aktiviti di bawah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Mandi/Membersihkan diri: Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki dan keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara lain;</li> <li>b) Perihal Mengawal: Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;</li> <li>c) Pemakaian: Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan;</li> <li>d) Makan: Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan;</li> <li>e) Pergerakan: Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal; dan</li> <li>f) Pemindahan: Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal.</li> </ul>
<b>Umur</b>	Umur pada hari lahir akan datang.
<b>Kumpulan AmBank</b>	Merujuk kepada AMMB Holdings Berhad dan semua anak syarikat dan syarikat bersekutu secara langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada: AmBank (M) Berhad, AmBank Islamic Berhad, AmInvestment Bank Berhad, AmInvestment Group Berhad, AmInvestment Services Berhad, AmIslamic Funds Management Sdn Bhd, AmFutures Sdn Bhd, AmCard Services Berhad, AmGeneral Insurance Berhad dan AmMetLife Insurance Berhad.
<b>Lampiran-lampiran</b>	Kontrak-kontrak, jika ada, yang menyediakan perlindungan tambahan dan/atau lanjutan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Pertama atau Endorsemen yang dikeluarkan oleh kami.
<b>Pejabat yang Berdaftar</b>	Ibu Pejabat AmMetLife Takaful atau mana-mana cawangan yang didaftarkan.
<b>Bank Negara Malaysia (BNM)</b>	BNM merupakan badan kerajaan di Malaysia yang bertanggungjawab dalam pengawalseliaan utama bagi Pengendali Takaful.
<b>Sijil</b>	Termasuk Pendahuluan, Penyataan Maklumat Sijil, Peruntukan-peruntukan Sijil Takaful, Jadual, Lampiran, Endorsemen dan notis-notis pengesahan yang kami keluarkan bersama borang cadangan, pengakuan, maklumat perubahan dan dokumen/maklumat lain-lain, jika ada, yang mana anda dan/atau Peserta telah berikan.
<b>Ulangtahun Sijil</b>	Ulangtahun Tarikh Kuatkuasa seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Pertama.
<b>Pemegang Sijil atau anda</b>	Pemegang Sijil ini, iaitu orang yang dinamakan di dalam Jadual Pertama, dan termasuk pemegang serah hak, jika hak Sijil telah diserahkan.

<b>Tarikh Kuatkuasa</b>	Tarikh Kuatkuasa seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Pertama.
<b>Cukai Penggunaan</b>	Sebarang cukai perlu dibayar (pada masa ini atau masa akan datang) keatas jualan atau pembekal barangan, perkhidmatan atau lain-lain jenis, termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai barangan dan perkhidmatan, cukai tambah nilai, cukai jualan, cukai perkhidmatan atau apa-apa cukai serupa yang dikenakan.
<b>Sumbangan</b>	Sumbangan takaful yang anda perlu bayar untuk Manfaat-manfaat Takaful asas dan tambahan (jika ada) di bawah Sijil ini, seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Pertama.
<b>Tarikh Perlindungan</b>	Tarikh Sijil ini dikeluarkan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Pertama dan ia adalah tarikh di mana perlindungan takaful yang diberikan di bawah Sijil ini bermula.
<b>Diagnosis</b>	<p>Sesuatu diagnosis sahih yang dibuat oleh Doktor berdasarkan bukti khusus yang telah kami nyatakan untuk penyakit khusus atau berdasarkan bukti radiologi, klinikal, histologi atau makmal yang kami terima.</p> <p>Sekiranya terdapat sebarang keraguan mengenai Diagnosis tersebut, kami berhak untuk meminta satu (1) pemeriksaan dijalankan sama ada terhadap anda atau Peserta (yang mana berkenaan) atau bukti yang digunakan dalam mendapatkan diagnosis tersebut, oleh seorang pakar yang adil dan diperakui dalam bidang perubatan berkenaan dan pandangan pakar itu terhadap diagnosis tersebut akan dikira terikat di antara anda atau Peserta dengan kami.</p>
<b>Hilang Upaya</b>	Sesuatu kesakitan, wabak, penyakit atau semua kecederaan yang terjadi daripada satu atau beberapa sebab yang berterusan.
<b>Doktor, Pakar Perubatan atau Pakar Bedah</b>	Pengamal perubatan berdaftar yang bertauliah dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat. Semasa memberikan rawatan, mereka mesti mengamalkannya mengikut skop perlesenan dan latihan mereka di dalam kawasan geografi profesion tersebut diamalkan. Individu ini tidak termasuk anda, Peserta, suami atau isteri anda atau Peserta atau saudaramara terdekat.
<b>Endorsemen</b>	Endorsemen, jika ada, sebarang terma-terma dan syarat-syarat yang terdapat di dalam Sijil ini yang diubahsuai atau diubah dan ditandatangani oleh kami.
<b>Tarikh Luput/Matang</b>	Tarikh Luput/Matang Sijil ini, seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Pertama.
<b>Fi</b>	Fi Wakalah dan Tabarru' yang ditolak.
<b>Tahun Kewangan</b>	Tempoh dari 1 April bagi mana-mana tahun kalendar sehingga 31 Mac tahun kalendar berikutnya.
<b>Kecederaan</b>	Kecederaan anggota badan yang dapat dilihat pada luaran badan yang disebabkan secara langsung oleh Kemalangan dan bebas daripada semua punca-punca lain, kecuali di dalam kes lemas atau kecederaan dalaman yang didedahkan melalui autopsi. Perlu ada bukti lebam atau luka pada tubuh badan yang dapat dilihat.
<b>Salahnyata</b>	Sebarang kenyataan, dokumen, maklumat berkaitan Sijil ini yang tidak benar, mengelirukan atau di mana maklumat disembunyikan daripada kami.
<b>MetLife</b>	Merujuk kepada MetLife Holdings Inc. dan semua anak syarikat secara langsung atau tidak langsung, syarikat bersekutu, sekutu dan/atau syarikat yang berkaitan termasuk tetapi tidak terhad kepada AmMetLife Takaful Berhad.
<b>Peserta</b>	Orang yang dilindungi di bawah Sijil ini, seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Pertama.
<b>Dana Risiko Peserta-peserta (DRP)</b>	Dana yang terdiri daripada Tabarru', daripada sebahagian Sumbangan anda, untuk membantu Peserta dan Peserta-peserta lain yang memerlukan, melalui manfaat-manfaat yang mereka berhak ke atasnya.

<b>Keadaan Sedia Ada</b>	Hilang Upaya yang diketahui sewajarnya oleh Peserta sebelum Tarikh KuatKuasa atau Tarikh Penguatkuasaan Semula. Seorang Peserta mungkin dianggap mengetahui sewajarnya sesuatu Keadaan Sedia Ada di mana keadaan tersebut adalah sesuatu yang mana: a) Peserta telah atau sedang menerima rawatan; atau b) nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah disyorkan; atau c) tanda-tanda ketara dan jelas atau telah terbukti; atau d) kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi seseorang individu yang waras.
<b>Qard</b>	Pinjaman tanpa faedah yang diberikan oleh kami jika DRP berada dalam keadaan defisit.
<b>Tarikh Penguatkuasaan Semula</b>	Tarikh permohonan anda untuk kembali berkuatkuasa diluluskan oleh kami.
<b>Penyakit atau Wabak</b>	Satu keadaan fizikal yang ditandakan dengan penyimpangan patologikal daripada keadaan kesihatan yang normal.
<b>Jumlah Perlindungan</b>	Jumlah Perlindungan untuk setiap manfaat yang diguna pakai untuk Sijil ini seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Pertama.
<b>Lebihan</b>	Lebihan yang timbul daripada DRP selepas pembayaran tuntutan, rizab dan kos retakaful. Lebihan, jika ada, adalah dihitung setiap tahun.
<b>Tabarru'</b>	Sesuatu derma, hadiah atau Sumbangan. Di dalam Sijil ini, Tabarru' bermaksud derma untuk tujuan takaful.
<b>Manfaat-manfaat Takaful</b>	Manfaat-manfaat yang dinyatakan di bawah seksyen dengan tajuk "Manfaat-manfaat Takaful".
<b>Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK)</b>	<p>a) Peserta dianggap sebagai hilang upaya secara menyeluruh dan kekal di bawah definisi Hilang Upaya "Penjagaan Tetap", hanya sekiranya Peserta tersebut, disebabkan oleh Kemalangan atau Penyakit, telah hilang upaya sehingga ke tahap Peserta tersebut dikehendaki tinggal di rumah, hospital atau institusi lain bagi mendapat penjagaan berterusan dan perhatian perubatan.</p> <p>b) Peserta dianggap sebagai hilang upaya secara menyeluruh dan kekal di bawah definisi Hilang Upaya "Kegagalan tiga (3) daripada enam (6) Aktiviti-aktiviti Kehidupan Harian", hanya sekiranya Peserta tersebut, disebabkan oleh Kemalangan atau Penyakit, telah hilang upaya sehingga ke tahap Peserta tersebut tidak dapat melakukan sekurang-kurangnya tiga (3) daripada enam (6) Aktiviti-aktiviti Kehidupan Harian tanpa bantuan berterusan daripada orang lain.</p> <p>c) Peserta dianggap sebagai hilang upaya secara menyeluruh dan kekal di bawah definisi Hilang Upaya "Sebarang Pekerjaan", hanya sekiranya Peserta tersebut, disebabkan oleh Kemalangan atau Penyakit, telah hilang upaya sehingga ke tahap Peserta tersebut tidak dapat melibatkan diri di dalam sebarang perkerjaan atau melakukan sebarang pekerjaan yang memberikan upah atau keuntungan.</p> <p>d) Peserta dianggap sebagai hilang upaya secara menyeluruh dan kekal di bawah definisi Hilang Upaya "Yang Dianggap Benar", hanya sekiranya Peserta tersebut, disebabkan oleh Kemalangan atau Penyakit, adalah tertakluk kepada satu (atau lebih) kecacatan di bawah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) kehilangan penglihatan pada kedua-dua belah mata secara menyeluruh dan kekal; atau</li> <li>ii) kehilangan secara pemutusan fizikal (atau kehilangan penggunaan secara menyeluruh dan kekal) dua (2) anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau kaki; atau</li> <li>iii) kehilangan penglihatan secara menyeluruh dan kekal pada satu (1) mata dan kehilangan secara pemutusan fizikal (atau kehilangan penggunaan secara menyeluruh dan kekal) satu (1) anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau kaki.</li> </ul>

	<p>e) Jika Hilang Upaya itu berlaku sebelum Peserta mencapai umur enam belas (16) tahun, definisi HUMK “Penjagaan Tetap” atau “Yang Dianggap Benar” akan digunapakai.</p> <p>f) Jika Hilang Upaya itu berlaku apabila Peserta berada pada umur pekerjaan enam belas (16) tahun hingga enam puluh (60) tahun, definisi HUMK “Sebarang Pekerjaan” atau “Yang Dianggap Benar” akan digunapakai.</p> <p>g) Jika Hilang Upaya itu berlaku selepas Peserta mencapai umur enam puluh satu (61) tahun, definisi HUMK “Kegagalan tiga (3) daripada enam (6) Aktiviti-aktiviti Kehidupan Harian” atau “Yang Dianggap Benar” akan digunapakai.</p> <p>h) Hilang Upaya tersebut mesti kekal dan berlanjutan sekurang-kurangnya selama seratus lapan puluh (180) hari secara berterusan daripada tarikh bermulanya Hilang Upaya tersebut.</p>
<b>Wakalah</b>	Satu persetujuan untuk melantik kami untuk bertindak bagi pihak Peserta-peserta untuk melaburkan dan menguruskan DRP yang disediakan di bawah Sijil ini. Bagi menguruskan dan melaburkan dana-dana, Kami berhak menerima Fi Wakalah.
<b>kami</b>	AmMetLife Takaful Berhad.

## 2. PERUNTUKAN-PERUNTUKAN UMUM

### 2.1 Asas Sijil ini dan Syarat-syarat Hak

- 2.1.1 Ini adalah pelan takaful keluarga biasa individu yang memberikan anda perlindungan takaful seperti yang dinyatakan di dalam Sijil ini.
- 2.1.2 Sijil ini dikeluarkan berasaskan dan bergantung terhadap borang cadangan bersama dengan semua pernyataan, maklumat perubatan dan dokumen/maklumat lain di mana anda dan/atau Peserta telah berikan.
- 2.1.3 Sijil ini membentuk keseluruhan kontrak di antara anda dan kami. Kecuali dinyatakan sebaliknya, tiada wakil atau orang selain daripada individu(-individu) yang diberi kuasa oleh kami boleh membuat sebarang pertukaran, perubahan atau penepian yang mana ianya mesti dibuat secara bertulis dan ditandatangani oleh individu(-individu) yang diberi kuasa tersebut.

### 2.2 Perlindungan Takaful

- 2.2.1 Perlindungan Takaful kepada Peserta:
- Akan bermula pada Tarikh Perlindungan dengan syarat kami menerima Sumbangan yang perlu dibayar untuk perlindungan tersebut; dan
  - Akan tamat berdasarkan peruntukan-peruntukan Sijil ini.
- 2.2.2 Semua hak di bawah Sijil ini hanya boleh dilaksanakan oleh anda, kecuali dinyatakan sebaliknya.

### 2.3 Tanggungjawab Untuk Mengambil Langkah Sewajarnya dan Tidak Membuat Salah Nyataan

- 2.3.1 Anda dikehendaki untuk mengambil langkah sewajarnya dalam menjawab borang cadangan dan/atau secara sukarela mendedahkan maklumat kepada kami. Jika maklumat yang anda berikan adalah tidak tepat atau dibuat secara palsu, atau kami mendapati bahawa anda telah menyembunyikan sebarang kenyataan, dan maklumat tersebut adalah penting untuk kami menentukan sama ada untuk memberikan perlindungan kepada Peserta di bawah Sijil ini, maka kami boleh mengambil tindakan(-tindakan) tertentu sebagaimana yang diperuntukkan dalam Sijil ini.
- 2.3.2 Kami tidak akan membayar sebarang Manfaat-manfaat Takaful jika:
- Sebarang borang cadangan, pengakuan, maklumat perubatan dan dokumen/maklumat lain yang dinyatakan adalah didapati palsu, tidak benar atau tidak lengkap dan ianya dibuat atau tidak dinyatakan dengan niat untuk melakukan penipuan; atau
  - Anda tidak memberikan kami dokumen-dokumen atau maklumat yang sepatutnya diberikan kepada kami dalam masa yang telah kami tetapkan untuk proses pembayaran Manfaat Takaful.
- 2.3.3 Salahnyata yang disengajakan atau melulu



Di mana kami menjumpai sebarang Salahnyata adalah:-

- a) dibuat secara melulu atau sengaja; dan
- b) relevan kepada kami selagi sekiranya maklumat tersebut telah didedahkan kepada kami secara wajar, ianya akan mengakibatkan keengganan kami mengeluarkan Sijil ini atau kami mengenakan terma yang kurang menguntungkan Peserta;

maka, kami akan memilih untuk membatalkan Sijil dan menolak semua tuntutan.

Jika kami memilih untuk membatalkan Sijil, kami akan membayar balik amaun Fi Wakalah yang masih belum diperolehi kepada anda.

#### 2.3.4 Salahnyata yang cuai atau tidak bersalah

Jika Salahnyata adalah:-

- a) Tidak sengaja atau tidak bersalah; dan
- b) Sekiranya keadaan atau kenyataan adalah betul atau tepat telah diberitahu kepada kami pada permulaan Sijil atau sebarang perlindungan/rider/manfaat;

Akibatnya, kami tidak akan mengeluarkan Sijil dari awal lagi, kami boleh memilih untuk membatalkan Sijil dan menolak sebarang tuntutan seperti kami tidak pernah mengeluarkan Sijil. Jika kami membatalkan Sijil ini, kami akan membayar balik amaun berikut kepada anda:

- a) Sumbangan setelah ditolak Fi Wakalah; dan
- b) Fi Wakalah yang masih belum diperolehi.

ATAU

Akibatnya, kami akan mengeluarkan atau memperbaharui Sijil tetapi pada terma-terma yang berbeza, kemudian kami boleh memilih untuk mengenakan terma-terma yang berbeza di dalam Sijil dan terma-terma tersebut boleh digunakan secara retrospektif dari Tarikh Kuatkuasa.

ATAU

Akibatnya, kami akan mengeluarkan atau memperbaharui Sijil tetapi dengan Sumbangan yang lebih tinggi kemudian kami boleh mengurangkan manfaat yang dibayar dari DRP secara berkadar berdasarkan kiraan berikut:

Sumbangan sebenar yang dikenakan x Amaun tuntutan seperti Sijil ini

Sumbangan yang akan dikenakan

## 2.4 Salahnyata Umur atau Jantina Peserta

- 2.4.1 Umur Peserta mungkin telah diakui semasa hayatnya kepada kami dengan bukti yang sepatutnya diberikan tetapi jika ia tidak diakui, bukti umur mesti diserahkan sebelum kami membayar sebarang Manfaat Takaful untuk tuntutan yang dibuat di bawah Sijil ini.
- 2.4.2 Jika sebelum ini kami tidak mengesahkan atau memastikan umur atau jantina Peserta adalah benar, kami mempunyai hak untuk meminta bukti Umur atau jantina Peserta sebelum membuat sebarang pembayaran di bawah Sijil ini.
- 2.4.3 Jika anda atau Peserta telah menyatakan umur atau jantina Peserta dengan salah, kami berhak untuk mengubah atau menyelaraskan peruntukan-peruntukan Sijil ini, berdasarkan umur atau jantina Peserta yang sebenar.
- 2.4.4 Jika jumlah Sumbangan berdasarkan Umur atau jantina Peserta yang betul adalah lebih tinggi daripada jumlah Sumbangan yang telah dibayar, kami akan mengurangkan manfaat yang perlu dibayar dan membezakan pengagihan lebihan di bawah Sijil ini dengan perbezaan antara Sumbangan sebenar yang dibayar dan Sumbangan yang sepatutnya dibayar untuk Sijil.
- 2.4.5 Jika jumlah Sumbangan berdasarkan kepada Umur atau jantina Peserta yang betul adalah lebih rendah daripada jumlah Sumbangan yang telah dibayar, kami akan memulangkan perbezaan antara Sumbangan sebenar yang dibayar dan Sumbangan yang sepatutnya dibayar untuk Sijil.

## 2.5 Ketidakbolehpertikaian

- 2.5.1 Kami tidak akan mempertikaikan kesahihan Sijil ini selepas ia telah berkuatkuasa semasa hayat Peserta kecuali bagi Salahnyata, pernyataan palsu atau fakta-fakta penting tidak dinyatakan.
- 2.5.2 Fakta penting bermaksud fakta yang mana, jika kami ketahui, ia mungkin menyebabkan kami mengenakan Sumbangan atau pengecualian tambahan atau menolak permohonan takaful.

## **2.6 Mata Wang dan Tempat Pembayaran**

2.6.1 Bayaran Sumbangan atau Manfaat-manfaat Takaful mesti dibuat dalam Ringgit Malaysia sahaja.

## **2.7 Pertukaran Sumbangan, Fi atau Terma dan Syarat**

2.7.1 Kami berhak meminda amaun Sumbangan atau Fi atau meminda terma dan syarat Sijil ini pada bila-bila masa dengan memberi notis secara bertulis sembilan puluh (90) hari kepada anda di alamat terakhir anda yang diketahui. Pindaan ini akan ditentukan oleh kami yang dianggap wajar dan saksama.

## **2.8 Pertukaran Risiko**

Anda mesti memberi notis secara bertulis dengan serta-merta jika ada pertukaran di dalam pekerjaan, perniagaan, tugas-tugas atau kegiatan-kegiatan Peserta dan membayar sebarang Sumbangan tambahan yang mungkin dikenakan oleh kami disebabkan perubahan dalam risiko.

## **2.9 Penamaan**

2.9.1 Anda boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat-manfaat Takaful yang perlu dibayar sekiranya Peserta meninggal dunia dengan menyerahkan borang penamaan kepada kami. Bayaran manfaat-manfaat tersebut kepada penama(-penama) akan melepaskan kami daripada semua liabiliti dengan bayaran tersebut telah dibuat.

## **2.10 Tempoh Rujukan Percuma**

2.10.1 Anda boleh membatalkan Sijil ini dengan memberi kami notis secara bertulis dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penerimaan Sijil ini. Sijil ini akan hanya dianggap telah dipulangkan kepada kami pada tarikh ianya diterima oleh kami.

2.10.2 Jika Sijil ini dibatalkan semasa Tempoh Rujukan Percuma, kami akan memulangkan amaun penuh Sumbangan yang telah dibayar.

## **2.11 Retakaful**

2.11.1 Kami akan mendapatkan dan mengatur untuk retakaful daripada mana-mana pihak ketiga kami anggap perlu dan berpatutan dengan perlindungan Takaful yang diluluskan di bawah Sijil ini.

## **2.12 Pemberitahuan**

2.12.1 Semua pemberitahuan mestilah secara bertulis dan akan diserahkan kepada anda.

2.12.2 Begitu juga, semua pemberitahuan kepada kami mestilah secara bertulis dan dianggap telah diserahkan selengkapnya apabila kami menerimanya.

2.12.3 Sebarang pemberitahuan yang dihantar melalui pos adalah dianggap telah diterima oleh anda lima (5) hari selepas ia dipos tanpa mengira sama ada ia telah diterima atau tidak.

2.12.4 Bagi pemberitahuan umum kepada pelanggan-pelanggan kami di mana tidak spesifik kepada seseorang Pemegang Sijil atau Peserta sahaja, pemberitahuan tersebut dianggap mencukupi sekiranya pemberitahuan tersebut dibuat melalui pengumuman di dalam akhbar-akhbar utama atau melalui laman sesawang kami (yang dianggap sesuai oleh kami).

## **2.13 Pemberitahuan Pengesahan**

2.13.1 Jika kami mengeluarkan pemberitahuan pengesahan, kami akan menganggap isi kandungan untuk pemberitahuan itu adalah benar kecuali terdapat kesilapan yang jelas atau anda membuat aduan yang sah kepada kami dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh pemberitahuan pengesahan.

## **2.14 Tuntutan**

2.14.1 Sebelum kami membayar sebarang tuntutan di bawah Sijil ini, kami mempunyai hak untuk meminta anda mengembalikan Sijil dan menyerahkan kepada kami dokumen-dokumen yang sah untuk kami memproses dan meluluskan tuntutan tersebut.

2.14.2 Sekiranya tidak ada manfaat pengecualian bagi Manfaat Takaful tertentu atau kami tidak meluluskan tuntutan manfaat penepian, anda perlu meneruskan sumbangan untuk Manfaat Takaful tersebut.

## 2.15 Penamatan

2.15.1 Sijil ini akan tamat secara automatik:

- a) pada Tarikh Luput; atau
- b) apabila berlaku pembatalan semasa Tempoh Rujukan Percuma; atau
- c) apabila Peserta mengalami HUMK, di mana manfaat HUMK yang perlu dibayar di bawah Sijil ini adalah bersamaan dengan manfaat kematian di bawah Sijil ini; atau
- d) apabila Peserta meninggal dunia; atau
- e) apabila ia ditamatkan di bawah mana-mana peruntukan Sijil ini; yang mana berlaku dahulu.

## 2.16 Tafsiran

2.16.1 Di dalam Sijil ini, kecuali dinyatakan sebaliknya:

- a) tajuk-tajuk dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak menjejaskan bagaimana Sijil ini ditafsirkan;
- b) perkataan-perkataan yang merujuk kepada mufrad juga termasuk perkataan jamak dan sebaliknya di mana bersesuaian;
- c) perkataan-perkataan yang merujuk kepada jantina adalah termasuk semua jantina;
- d) rujukan terhadap sebarang notis atau permintaan yang hendak diberikan kepada kami hendaklah secara bertulis;
- e) rujukan terhadap undang-undang dan peraturan-peraturan adalah termasuk undang-undang dan peraturan-peraturan yang diubah atau dibuat semula dari semasa ke semasa.

2.16.2 Setiap peruntukan di dalam Sijil ini adalah berasingan dan berlainan di antara satu sama lain dan jika satu (1) atau lebih peruntukan-peruntukan itu menjadi tidak sah, dibatalkan atau menyalahi undang-undang, penguatkuasaan peruntukan-peruntukan lain di dalam Sijil ini tidak akan terjejas atau terkurang olehnya.

## 2.17 Undang-undang, Syarat-syarat dan Peraturan-peraturan

2.17.1 Sijil ini dan kewajipan kami ke atas Sijil ini adalah tertakluk kepada undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan yang berkuatkuasa di Malaysia sekarang dan undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan tersebut adalah termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang surat pekeliling, arahan atau garis panduan yang dikeluarkan sekarang atau pada masa akan datang oleh pihak berkuasa yang berkenaan dan/atau badan-badan berkanun yang mempunyai kuasa ke atas kami.

2.17.2 Bertepatan dengan apa yang terkandung di dalam Sijil ini, jika terdapat konflik di antara peruntukan-peruntukan di dalam Sijil ini dan sebarang undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan (termasuk tetapi tidak terhad kepada surat pekeliling, arahan atau garis panduan yang dikeluarkan sekarang atau pada masa akan datang oleh pihak berkuasa yang berkenaan dan/atau badan-badan berkanun yang mempunyai kuasa ke atas kami), undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan tersebut akan diguna pakai.

2.17.3 Sijil ini akan dikawal dan diertikan berdasarkan undang-undang Malaysia dan semua pihak secara muktamad menyerahkan kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah-mahkamah yang berkeelayakan di Malaysia.

2.17.4 Kami mempunyai hak mutlak untuk membuat sebarang perubahan yang mungkin diperlukan berdasarkan mana-mana undang-undang dan peraturan-peraturan dengan memberi anda notis secara bertulis.

## 2.18 Pencegahan Pengubahan Wang Haram atau Pembiayaan Keganasan Secara Haram

2.18.1 Jika kami mengetahui atau mengesyaki dengan sebab yang berasa bahawa Sijil ini digunakan untuk aktiviti-aktiviti pengubahan wang haram dan/atau untuk membiayai keganasan, kami berhak untuk menamatkan Sijil ini dengan serta-merta. Kami akan menguruskan semua Sumbangan yang telah dibayar dan semua Manfaat Takaful yang perlu dibayar berdasarkan Sijil ini dengan pelbagai cara yang kami difikirkan sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa.

## 2.19 Pendedahan Maklumat

2.19.1 Anda memberi kebenaran kepada kami untuk mendedahkan, pada budi bicara kami, maklumat dan dokumen berkaitan dengan Sijil ini kepada/untuk:

- a) Waris terdekat/penama anda/pentadbir/wasi/pewaris/peguam cara yang mewakili mereka untuk tujuan memohon sebarang perintah mahkamah berkenaan dengan harta pusaka anda;
- b) Kepada mana-mana pihak atau peguam cara yang mewakili pihak yang telah mendapat perintah mahkamah berkenaan dengan Sijil ini;
- c) Penerima dan pengurus yang dilantik oleh mana-mana pemegang debentur Peserta korporat, penyelesaian, pemegang serah hak rasmi/penerima rasmi Peserta yang bankrap;
- d) BNM/pengawal selia/pihak berkuasa yang bertindak di bawah kuasa yang diberikan di bawah mana-mana undang-undang;
- e) Persatuan/organisasi industri takaful yang mana kami merupakan ahli;
- f) Wakil-wakil/ajuster-ajuster kerugian yang dilantik oleh kami;
- g) Wakil-wakil yang dilantik oleh anda;
- h) Tujuan mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan Sijil ini;
- i) Polis/badan penyasat yang lain untuk:
  - i. Membuat laporan yang berkaitan dengan kami;
  - ii. Penyasatan untuk sebarang jenayah (termasuk pencegahan pengubahan wang haram dan pencegahan pembiayaan keganasan);
  - iii. Pencegahan jenayah;
- j) Badan-badan berkanun, agensi-agensi dan jabatan-jabatan kerajaan bagi mereka melaksanakan fungsi-fungsi dan tugas-tugas mereka;
- k) Vendor kami, pembekal perkhidmatan, perunding-perunding, penasihat profesional luar yang mungkin diperlukan untuk melaksanakan fungsi-fungsi, tugas-tugas dan tanggungjawab kepada kami dan Kumpulan AmBank/MetLife;
- l) Mana-mana pihak yang mana pada masa hadapan mungkin berminat untuk mengambil alih kepentingan/menjadi pemegang saham/menurut mana-mana susunan, komposisi, gabungan, pengambil-alihan/penyusunan semula yang dicadangkan di antara kami dan pihak-pihak tersebut;
- m) Mana-mana pihak luar yang diperlukan untuk sebarang latihan korporat, aktiviti usaha wajar yang dijalankan oleh kami/Kumpulan AmBank/MetLife;
- n) Syarikat-syarikat Kumpulan AmBank/MetLife untuk tujuan perkhidmatan sumber luar oleh kami dan untuk perkhidmatan yang dikongsi/berpusat seperti audit dalaman, pengurusan risiko, undang-undang, kewangan, informasi teknologi dan pematuhan.

## 2.20 Privasi

2.20.1 Anda telah mengesahkan bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi kami yang boleh didapati di [ammetylifetakaful.com](http://ammetylifetakaful.com) dan fasal di dalam ini, sebagaimana yang berkaitan dengan pemprosesan data peribadi anda. Bagi mengelakkan keraguan, anda bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah disifatkan sebagai diperbadankan dengan merujuk ke dalam Sijil ini.

2.20.2 Anda memberi kebenaran kepada kami dan Kumpulan AmBank/MetLife, sekutu-sekutu dan ejen-ejen untuk mengumpul, memindah (di dalam atau di luar Malaysia) dan memproses data peribadi anda, termasuk data peribadi sensitif, seperti maklumat kesihatan bagi membolehkan kami menjalankan atau melaksanakan tanggungjawab kami berkaitan dengan perkhidmatan-perkhidmatan dan manfaat-manfaat yang disediakan di bawah sijil ini. Data peribadi bermaksud nama, tarikh lahir, alamat jalan, alamat e-mel dan maklumat lain yang boleh mengenal pasti anda sebagai seorang individu.

2.20.3 Sekiranya anda memberikan data peribadi dan/atau maklumat kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan penama anda untuk tujuan menguruskan pelan Takaful dengan kami, anda:

- a) Mengesahkan bahawa anda telah memperoleh persetujuan mereka atau selainnya berhak untuk memberikan maklumat kepada kami dan untuk kami menggunakannya berdasarkan Sijil ini;
- b) Bersetuju untuk memastikan bahawa data peribadi pihak ketiga adalah tepat dan dikemaskini;
- c) Bersetuju dengan kami untuk menamatkan pelan Takaful sekiranya persetujuan itu ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga.

- 2.20.4 Anda bersetuju bahawa syarikat-syarikat berkaitan kami (Kumpulan AmBank atau MetLife), rakan dagangan dan rakan strategik boleh menghubungi anda tentang produk, perkhidmatan dan tawaran, yang kami dan Kumpulan AmBank atau MetLife percaya mungkin menarik atau memberi manfaat kepada anda.
- 2.20.5 Kami dan Kumpulan AmBank/MetLife boleh berkomunikasi dengan anda melalui pelbagai saluran, termasuk telefon, e-mel, mesej elektronik/mudah alih, faksimili atau pos, menggunakan maklumat hubungan yang anda telah disediakan.
- 2.20.6 Anda boleh memaklumkan kepada kami pada bila-bila masa jika anda tidak mahu menerima komunikasi pemasaran kami, Kumpulan AmBank atau MetLife dan/atau rakan dagang dan rakan kongsi perniagaan, dengan menghubungi kami di pelbagai saluran di bawah:

Pusat Perkhidmat Pelanggan  
Telefon: 1300 22 9777  
E- mel: [customercare@ammetlifetakaful.com](mailto:customercare@ammetlifetakaful.com)  
Pos: AmMetLife Takaful Berhad  
Tingkat 23, Menara 1 Sentrum,  
No 201, Jalan Tun Sambanthan,  
50470 Kuala Lumpur

- 2.20.7 Arahan bertulis terkini anda kepada kami akan diguna pakai. Anda mengakui bahawa komunikasi tertentu seperti penyata pelan takaful anda dan laman sesawang Kumpulan AmBank atau MetLife mungkin mengandungi maklumat standard mengenai produk dan perkhidmatan kami yang lain dan Kumpulan AmBank/MetLife yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan peruntukan penghantaran/pengendalian pelan takaful dan/atau tanpa tambahan kos kepada anda.
- 2.20.8 Walaupun selepas anda telah menyediakan kami dengan mana-mana maklumat, anda akan mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan sebelum ini. Dalam keadaan itu, kami akan mempunyai hak untuk tidak memberikan atau tidak meneruskan penyediaan pelan takaful yang dihubungkan dengan maklumat tersebut.
- 2.20.9 Kami berhak untuk meminda seksyen ini dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak kami dengan menyediakan notis kepada anda.
- 2.20.10 Seksyen ini tidak akan menjejaskan seksyen Pendedahan Maklumat Sijil ini.

## 2.21 Cukai Penggunaan

- 2.21.1 Sumbangan yang Anda akan bayar kepada Kami di bawah Sijil ini adalah tidak termasuk mana-mana Cukai Penggunaan, dan hendaklah dibayar tanpa sebarang penolakan, sekatan atau syarat dan tanpa pengurangan disebabkan tuntutan balas atau apa-apa pemotongan atau penangguhan. Untuk mengelakkan keraguan, semua Sumbangan yang Anda bayar kepada Kami di bawah Sijil ini mestilah dibuat secara bebas dan bersih daripada sebarang potongan atau penangguhan berdasarkan Cukai Penggunaan. Sekiranya pemotongan atau penangguhan dikehendaki oleh undang-undang, amaun yang dibayar atau perlu dibayar mestilah dijumlahkan untuk memastikan Kami menerima amaun yang sama sebagaimana Kami berhak terima tanpa pemotongan atau penangguhan.
- 2.21.2 Sekiranya Kami dikehendaki oleh undang-undang dan/atau peraturan untuk mengira dan mengutip sebarang amaun dibayar atau perlu dibayar daripada Anda di bawah Sijil ini disebabkan Cukai Penggunaan, amaun yang telah Kami kira akan dibayar oleh Anda sebagai tambahan dan tanpa sebarang pemotongan atau penolakan kepada Sumbangan yang perlu dibayar di bawah Sijil ini.

### 3. DANA-DANA

#### 3.1 Peruntukan Sumbangan ke dalam Dana Risiko Peserta-peserta

3.1.1 Kami akan memperuntukkan Sumbangan, setelah ditolak Fi Wakalah ke dalam DRP.

#### 3.2 Serahan

3.2.1 Anda dinasihatkan untuk tidak menyerahkan Sijil ini.

3.2.2 Tiada nilai yang akan dibayar daripada DRP untuk penyerahan Sijil ini. Walau bagaimanapun kami akan melindungi anda sehingga satu hari sebelum Tarikh Luput.

#### 3.3 Dana Risiko Peserta-peserta dan Agihan Lebihan

3.3.1 Sumbangan setelah ditolak Fi Wakalah, akan diperuntukkan ke dalam DRP sebagai Tabarru'.

3.3.2 DRP adalah untuk manfaat bersama semua Peserta dan menyediakan satu bentuk perlindungan kewangan.

3.3.3 Kami akan membayar Manfaat Takaful untuk perlindungan yang berkaitan di bawah Sijil ini daripada DRP. Kami tidak akan membayar sebarang nilai serahan (jika ada) Sijil ini daripada DRP.

3.3.4 Kami akan menguruskan aset-aset dan mempunyai hak mutlak untuk melabur dan menguruskan aset-aset berdasarkan prinsip-prinsip Syariah dan akan mengelak daripada melabur aset-aset di dalam saham-saham atau aset-aset yang dilarang oleh Syariah. Kami akan membiayai apa-apa kerugian yang berlaku di dalam DRP jika kerugian tersebut adalah terbukti disebabkan oleh kecuaiannya kami dalam menguruskan DRP.

3.3.5 Semua kos, perbelanjaan, caj dan cukai untuk menyelenggara dan melaburkan aset-aset DRP dan sebarang perbelanjaan lain akan ditanggung dan dibayar daripada DRP.

3.3.6 Aset-aset dan liabiliti-liabiliti DRP akan dinilai pada akhir setiap Tahun Kewangan dan prinsip-prinsip aktuari akan diguna pakai untuk menilai Lebihan yang terhasil. Bayaran dan peruntukan tuntutan, kos retakaful, rizab teknikal, rizab penstabilan dan sebarang defisit yang telah dibawa ke hadapan akan diambil kira semasa kami mengira Lebihan yang terhasil.

3.3.7 Sebarang Lebihan daripada DRP akan diperuntukkan semula kepada PRF atau didermakan kepada mana-mana organisasi amal yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah kami.

3.3.8 Jika terdapat defisit di dalam DRP, kami akan menyediakan Qard daripada dana pemegang-pemegang saham untuk membiayai defisit. Lebihan yang terhasil di dalam DRP pada masa hadapan akan digunakan untuk membayar Qard sebelum Lebihan diagihkan.

### 4. JADUAL FI DAN TABARRU'

#### 4.1 Fi Wakalah

4.1.1 Setiap Sumbangan untuk pelan asas dan rider (jika ada) yang dibayar oleh anda adalah tertakluk kepada Fi Wakalah.

#### 4.2 Tabarru'

4.2.1 Tabarru' ialah Sumbangan setelah ditolak Fi Wakalah dan akan diperuntukkan ke dalam DRP.

### 5. SUMBANGAN DAN JUMLAH PERLINDUNGAN

#### 5.1 Sumbangan

5.1.1 Sijil ini telah dikeluarkan dan Manfaat-manfaat Takaful di bawah Sijil ini adalah tersedia untuk Peserta sebagai balasan terhadap bayaran Sumbangan yang telah ditetapkan.

5.1.2 Amaun, frekuensi dan tempoh Sumbangan yang perlu dibayar adalah dinyatakan di dalam Jadual Pertama.

## 5.2 Perubahan Jumlah Perlindungan

- 5.2.1 Setelah Sijil ini dikeluarkan, Jumlah Perlindungan bagi manfaat-manfaat yang tersedia adalah seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Pertama. Anda tidak dibenarkan untuk menambah atau mengurangkan Jumlah Perlindungan pada bila-bila masa.

## 6. MANFAAT-MANFAAT TAKAFUL

### 6.1 Manfaat Kematian

- 6.1.1 Kami akan membayar Jumlah Perlindungan bagi Manfaat Kematian secara sekaligus sekiranya Peserta meninggal dunia semasa Sijil ini berkuatkuasa, dengan syarat pemberitahuan tuntutan yang sewajarnya dan dokumen sokongan yang memuaskan telah diberikan kepada kami.
- 6.1.2 Kami akan membayar kepada penama-penama atau penuntut yang sewajarnya Jumlah Perlindungan ditolak sebarang amaun tertunggak yang perlu dibayar kepada kami.
- 6.1.3 Jumlah Perlindungan bagi Manfaat Kematian akan dibayar setelah ditolak amaun yang telah dibayar oleh kami untuk HUMK, jika ada.
- 6.1.4 Sijil ini akan tamat sekiranya Manfaat Kematian dibayar.

### 6.2 Manfaat HUMK

- 6.2.1 Kami akan membayar Jumlah Perlindungan bagi Manfaat HUMK secara sekaligus sekiranya Peserta mengalami HUMK semasa Sijil ini berkuatkuasa, dengan syarat pemberitahuan tuntutan yang sewajarnya dan dokumen sokongan yang memuaskan telah diberikan kepada kami.
- 6.2.2 Hilang Upaya tersebut mestilah kekal dan berterusan untuk sekurang-kurangnya satu ratus lapan puluh (180) hari berturut daripada tarikh permulaan Hilang Upaya tersebut dan mesti, pada pendapat seorang Pakar Perubatan yang bersesuaian yang dilantik oleh kami, disifatkan sebagai kekal.
- 6.2.3 Kami akan membayar kepada anda atau penuntut yang sewajarnya Jumlah Perlindungan ditolak sebarang amaun tertunggak yang perlu dibayar kepada kami.
- 6.2.4 Jumlah Manfaat HUMK yang akan kami bayar di bawah Sijil ini dan Sijil-sijil takaful keluarga individu lain yang dikeluarkan oleh kami ke atas diri Peserta akan dihadkan kepada Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2,000,000) maksima.
- 6.2.5 Jika Jumlah Perlindungan untuk manfaat kematian melebihi Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2,000,000), perlindungan Takaful untuk kematian akan diteruskan setelah kami membayar manfaat HUMK sebanyak Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2,000,000) sehingga Peserta meninggal dunia atau Sijil ini tamat tempoh, yang mana terdahulu. Jumlah Perlindungan yang akan kami bayar apabila Peserta meninggal dunia adalah baki Jumlah Perlindungan ditolak manfaat HUMK yang telah kami bayar.
- 6.2.6 Jika Jumlah Perlindungan HUMK adalah kurang daripada Jumlah Perlindungan kematian pada tarikh HUMK bermula, jumlah manfaat yang perlu dibayar untuk HUMK akan dihadkan kepada Jumlah Perlindungan untuk HUMK.
- 6.2.7 Manfaat HUMK akan tamat secara automatik:
- Selepas Manfaat HUMK dibayar sepenuhnya; atau
  - Apabila Sijil ditamatkan.

### 6.3 Manfaat Matang

- 6.3.1 Tiada manfaat yang akan dibayar selepas Tarikh Matang Sijil ini.



## 7. PENGECUALIAN

### 7.1 Manfaat Kematian

- 7.1.1 Kami tidak akan membayar manfaat kematian jika Peserta meninggal dunia disebabkan oleh perkara-perkara berikut:
- bunuh diri sama ada semasa waras atau tidak waras; atau
  - semasa berada di bawah pengaruh alkohol, narkotik atau dadah selain daripada yang dipreskripsi oleh Pegawai Perubatan yang bertauliah.

### 7.2 Manfaat HUMK

- 7.2.1 Kami tidak akan membayar manfaat HUMK untuk mana-mana HUMK yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagian oleh perkara-perkara berikut:
- cubaan untuk membunuh diri atau mencederakan diri sendiri sama ada semasa waras atau tidak waras; atau
  - semasa berada di bawah pengaruh alkohol, narkotik atau salah guna dadah selain daripada yang dipreskripsi oleh Pegawai Perubatan yang bertauliah; atau
  - Keadaan Sedia Ada.

## PEMBERITAHUAN DAN BATASAN TUNTUTAN

### 8.1 Kematian

- 8.1.1 Anda mesti menghantar pemberitahuan mengenai sebarang tuntutan kematian di bawah Sijil ini ke ibu pejabat kami di Kuala Lumpur dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kematian. Jika anda gagal berbuat demikian, ia tidak akan menjejaskan tuntutan anda selagi anda boleh menunjukkan bahawa pemberitahuan tersebut tidak dapat diberi secara wajar dalam tempoh enam puluh (60) hari dan telah diberikan secepat mungkin.
- 8.1.2 Penerimaan sebarang tuntutan di bawah Sijil ini adalah tertakluk kepada bukti kematian yang memuaskan dan bukti tersebut hendaklah diberikan kepada kami:
- tidak melebihi seratus lapan puluh (180) hari dari tarikh kematian; dan
  - di atas perbelanjaan anda sendiri, penama atau penuntut yang sewajarnya, mengikut mana-mana yang berkenaan.

### 8.2 HUMK

- 8.2.1 Anda mesti menghantar pemberitahuan mengenai sebarang tuntutan HUMK di bawah Sijil ini ke ibu pejabat kami di Kuala Lumpur dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh Hilang Upaya. Jika anda gagal berbuat demikian, ia tidak akan menjejaskan tuntutan anda selagi anda boleh menunjukkan bahawa pemberitahuan tersebut tidak dapat diberi secara wajar dalam tempoh enam puluh (60) hari dan telah diberikan secepat mungkin.
- 8.2.2 Penerimaan sebarang tuntutan untuk Manfaat HUMK di bawah Sijil ini adalah tertakluk kepada bukti Diagnosis terjadinya kehilangan upaya yang menyeluruh dan kekal yang memuaskan kepada kami dan bukti tersebut hendaklah diberikan kepada kami:
- semasa Peserta masih hidup;
  - tidak melebihi seratus lapan puluh (180) hari dari tarikh mula Hilang Upaya; dan
  - di atas perbelanjaan anda sendiri.
- 8.2.3 Kami berhak, pada selang masa yang munasabah, untuk meminta bukti bagi HUMK berterusan. Anda dikehendaki untuk menghantar bukti tersebut dengan perbelanjaan anda sendiri.
- 8.2.4 Kami berhak untuk menolak sebarang tuntutan jika anda tidak mematuhi syarat-syarat di atas.
- 8.2.5 Kami juga berhak meminta Peserta untuk menjalani pemeriksaan perubatan yang dikendalikan oleh Pengamal Perubatan yang telah kami lantik, atas permintaan kami (jika perlu).

- HALAMAN TAMAT -