### HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Helaian Pendedahan Produk ("PDS") menyediakan beberapa maklumat penting yang perlu anda pertimbangkan sebelum anda menyertai sijil takaful perubatan yang memenuhi keperluan anda. Anda perlu membaca sijil takaful dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang perlindungan anda.

Nama Pengendali Takaful	AmMetLife Takaful Berhad (AmMetLife Takaful)	
Nama Produk	i-Am Care	
Nama Peserta	< <participant name="">&gt;</participant>	C) AmMetLife Takaful
Pelan	Pelan 200	
Tarikh	< <dd mm="" yyyy="">&gt;</dd>	

AmMetLife Takaful ialah pengendali takaful keluarga berdaftar dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

#### Langkah 1 Adakah sijil takaful ini sesuai untuk anda?

- Sijil takaful ini melindungi perbelanjaan hospital dan pembedahan yang disebabkan oleh kemalangan atau penyakit yang dilindungi di bawah sijil takaful ini sehingga umur 55 tahun (hari lahir berikutnya).
- Sumbangan takaful anda akan digabungkan dengan sumbangan peserta takaful lain untuk membayar tuntutan. Jika jumlah tuntutan yang dibayar daripada kumpulan sumbangan takaful adalah tinggi, sumbangan takaful untuk semua peserta takaful dalam kumpulan yang sama mungkin meningkat, termasuk sumbangan takaful anda walaupun anda tidak membuat tuntutan.

#### Langkah 2 Adakah ia memenuhi keperluan anda?

### Apakah yang dilindungi?

- Bilik & penginapan hospital: RM200
- Kos pembedahan: Mengikut caj yang dikenakan tertakluk kepada Had Tahunan Manfaat yang perlu dibayar berdasarkan bayar dahulu, tuntut kemudian dan tertakluk kepada:
- Had Tahunan: RM100,000
- Had Seumur Hidup: Tidak berkenaan
- Rujuk Jadual Manfaat di Lampiran 1 untuk senarai penuh manfaat.

#### Apakah yang tidak dilindungi?

- Keadaan perubatan yang dialami, atau mengalami simptom, sebelum menyertai pelan (i.e. keadaan sedia ada)
- Penyakit Spesifik (cth. hipertensi, diabetes)
- Penyakit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang.
- Kehamilan atau keadaan berkaitan kehamilan
- Memusnahkan diri, perang dan perbuatan yang menyalahi undang-undang

Ini bukan senarai lengkap. Sila baca sijil takaful dengan teliti untuk mendapatkan maklumat mengenai apa yang dilindungi dan tidak dilindungi.

#### Langkah 3 Mampukah anda menambah sumbangan takaful dari semasa ke semasa?

		Jadual Unjuran Sumba	ingan rakaran		
	Sumbangan takaful	Anggaran Sumb	Dalam jangka masa panjang,		
Umur	semasa apabila mencapai umur (RM)	Berdasarkan inflasi perubatan sebanyak 7% setahun <sup>1</sup> (RM)	Berdasarkan inflasi perubatan sebanyak 10% setahun <sup>1</sup> (RM)	bayaran sumbangan takaful boleh dikurangkan dengan memilih pelan dengan:	
<28>	XX			(a) Deduktibel yang lebih tinggi;	
<33>	XX	ΥY	ZZ	(b) Ko-takaful yang lebih tinggi;	
<38>	XX	ΥY	ZZ	(c) Had tahunan/seumur hidup	
<43>	XX	ΥY	ZZ	yang lebih rendah.	
<48>	XX	YY	ZZ		

Unjuran di atas adalah semata-mata untuk tujuan ilustrasi sahaja.

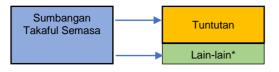
Sumbangan takaful dipengaruhi oleh kedua-dua peningkatan kos rawatan dan peningkatan penggunaan khidmat penjagaan kesihatan oleh peserta takaful. Ini boleh menyebabkan kadar inflasi perubatan sebenar menjadi lebih tinggi atau lebih rendah daripada ilustrasi di atas. Kami sedang melaksanakan langkah-langkah yang perlu dalam usaha mengawal kenaikan kos dengan kerjasama pihak berkepentingan lain untuk menguruskan peningkatan sumbangan takaful dari semasa ke semasa.

. Sebahagian besar sumbangan takaful disalurkan kepada tuntutan. Secara purata, bagi setiap RM1.00 sumbangan takaful yang dibayar, RM0.72<sup>2</sup> diperuntukkan untuk membayar tuntutan. Bakinya untuk membayar komisen kepada ejen takaful, perbelanjaan pengurusan dan keuntungan pengendali takaful.

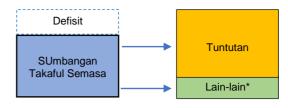
<sup>1</sup> Ini ialah peningkatan purata kos rawatan dari tahun ke tahun seperti yang dibilkan oleh hospital kepada industri insurans dan takaful dari tahun 2020 hingga 2023.

<sup>2</sup> Ini adalah berdasarkan data purata industri insurans dan takaful dari tahun 2020 hingga 2023. Pengalaman sebenar bagi pelan yang anda sertai mungkin berbeza daripada purata industri.

# **ManMetLife**Takaful



Sekarang: Sumbangan Takaful cukup untuk menampung tuntutan dan Lain-lain.



**Masa depan:** Akibat daripada inflasi perubatan, Sumbangan Takaful mungkin tidak cukup untuk menampung Tuntutan dan Lain-lain\*

\*Lain-lain termasuk Komisen, Perbelanjaan Pengurusan dan Keuntungan. Nota: Carta ini tidak dilukis mengikut skala.

### Langkah 4 Apa lagi yang perlu anda ketahui?

- Kepentingan membuat pendedahan : Anda mesti menjawab soalan yang kami kemukan dengan lengkap dan tepat. Kecuaian dalam menjawab soalan boleh mengakibatkan tuntutan anda ditolak atau sijil takaful anda ditamatkan.
- Tempoh Rujukan Percuma : Jika anda memutuskan untuk tidak menyertai sijil takaful ini dalam tempoh 15 hari selepas menerimanya, anda boleh menghubungi kami untuk membatalkan sijil takaful anda dan menerima bayaran balik sepenuhnya (ditolak sebarang fi pemeriksaan perubatan yang ditanggung).
- Fi dan Caj : Fi wakalah<sup>3</sup> yang perlu anda bayar ialah adalah kombinasi amaun tetap RM5, ditambah 25% daripada sumbangan selepas ditolak amaun tetap seperti butiran di bawah:

Jumlah Fi Wakalah	: RMxx or xx%
Perbelanjaan Pengurusan	: RMzz or y%
Komisen Ejen	: RM0 or 0%

- Tempoh Menunggu : Kelayakan untuk manfaat di bawah sijil takaful ini akan bermula selepas tempoh menunggu. Tempoh menunggu di bawah terpakai dari tarikh permulaan/pengembalian semula yang mana terkemudian:
  - **120 hari** untuk sebarang tuntutan yang timbul daripada penyakit spesifik.
  - 30 hari untuk sebarang tuntutan yang timbul daripada penyakit selain penyakit spesifik.
  - Tiada tempoh menunggu untuk kecederaan akibat kemalangan.
- Tempoh Tangguh : Anda mempunyai 30 hari dari tarikh akhir sumbangan untuk membuat pembayaran. Jika sumbangan tidak dibayar sehingga akhir tempoh tangguh, sijil takaful anda akan ditamatkan.
- Pembatalan : Anda boleh membatalkan sijil takaful anda pada bila-bila masa selepas Tempoh Rujukan Percuma dengan menghantar notis bertulis kepada kami. Perlindungan anda akan tamat dan kami akan membayar balik sumbangan yang tidak digunakan (jika ada). Rujuk Lampiran 2 untuk jadual bayaran balik sumbangan.
- Sumbangan Tidak Dijamin : Kadar sumbangan TIDAK DIJAMIN dan boleh disemak semula dengan memberi sekurang-kurangnya 30 hari notis lebih awal kepada anda.
- Tuntutan : Maklumkan kepada kami dengan kadar segera jika anda ingin membuat tuntutan di bawah sijil takaful anda. Kami akan membimbing anda tentang dokumen yang perlu diserahkan bagi memproses tuntutan anda. Cari <u>Panel AmMetLife Takaful - Clinics/Hospitals</u>, untuk rawatan perubatan yang lancar dan tanpa kerumitan
- Perubahan Butiran untuk Dihubungi : Anda perlu memaklumkan kepada kami jika terdapat perubahan kepada butiran untuk menghubungi anda/penama untuk memastikan semua maklumat terkini sampai kepada anda/penama anda tepat pada masanya.
- Konsep Syariah yang diguna pakai :
  - Wakalah Semua pemegang sijil melantik AmMetLife Takaful untuk bertindak bagi pihak mereka menguruskan pelan takaful berlandaskan prinsip Syariah. AmMetLife Takaful berhak menerima fi wakalah untuk menguruskan pelan ini.
  - **Tabarru'** Semua pemegang sijil bersetuju untuk menderma sebahagian tertentu daripada sumbangan yang telah dibayar ke dalam Dana Risiko Peserta-peserta (DRP) untuk tujuan saling menolong dan membantu bersama.
  - Qard Pinjaman tanpa faedah daripada AmMetLife Takaful sekiranya DRP berada dalam keadaan defisit. Pinjaman ini akan dibayar semula daripada lebihan yang terhasil daripada DRP pada masa hadapan.

Ini bukan senarai lengkap. Sila baca sijil takaful dengan teliti untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai terma dan syarat. <sup>3</sup>Amaun ini adalah berdasarkan sumbangan takaful pada umur semasa.

### Langkah 5 Pernahkah anda mempertimbangkan produk lain yang mungkin sesuai dengan keperluan anda?

	Jadual Pllihan Produk					
	Produk Cadangan	Pilihan Alternatif Produk				
Name	i-Am Care	Pilihan 1 Pilihan 2				
Sumbangan Tahunan Takaful	RM <xxx></xxx>	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan			
Jenis	Bayar Dahulu, Tuntut Kemudian 'Anda bayar rawatan dahulu dan tuntut kemudian daripada kami'	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan			
Tempoh Perlindungan	oh Perlindungan 'Pembaharuan dijamin tetapi kadar sumbangan takaful tidak dijamin'		Tidak Berkenaan			

AmMetLife Takaful Berhad (No Syarikat: 201101002936) Level 23, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur. (T) 1 300 22 9777 | customercare@ammetlifetakaful.com | ammetlifetakaful.com

## **AmMetLife**Takaful

Ko-takaful/Deduktibel	RM500 deduktibel	Tidak Berkenaan Tidak Berkenaan		
Bilik & Penginapan Hospital	RM200 sehari	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	
Kos Pembedahan	Mengikut caj yang dikenakan	Tidak Berkenaan Tidak Berkenaar		
Had Tahunan	RM100,000	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	
Had Seumur Hidup	Tiada Had	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	

Deduktibel: Amaun tetap yang perlu anda bayar sebelum perlindungan sebenar bermula. Contoh: RM500 Deduktibel bermaksud anda perlu membayar RM500 daripada poket anda sendiri dan kami akan membayar bakinya (sehingga had tertentu)

• Ko-takaful: Peratusan tetap daripada kos perubatan yang perlu anda bayar. Contoh: 10% ko-takaful bermakna anda perlu membayar hanya 10% daripada setiap bil perubatan (sehingga had yang tertentu), dan kami akan melindungi 90%.

• Had tahunan: Amaun maksimum yang anda boleh tuntut dalam setahun.

Lifetime limit: Amaun maksimum yang anda boleh tuntut seumur hidup.

• Sumbangan tahunan yang dipaparkan adalah terpakai untuk tahun sijil pertama dan mungkin meningkat apabila anda semakin tua. Rujuk Lampiran 3 untuk butiran lanjut mengenai sumbangan tahunan.

Jadual ini tidak memaparkan semua ciri perbezaan produk. Sila tanya kami anda untuk mendapatkan maklumat lebih lanjut mengenai perbezaan ciri produk-produk tersebut.

## **MAmMetLife**Takaful

### Lampiran 1: Jadual Manfaat

Manfaat-manfaat pelan ini adalah:

ltem	Jenis Pelan	Pelan 200			
Α	Had Tahunan Keseluruhan	RM100,000			
В	Had Seumur Hidup	Tiada			
С	<b>Deduktibel</b> Tidak terpakai untuk Item (12), (17), (18), Rawatan Kecemasan termasuk Kemalangan dan sebarang rawatan perubatan di Hospital Kerajaan Malaysia.	RM500 Deduktibel (setiap tahun Sijil)			
	Manfaat Kemasukan Hospital				
1	Bilik & Penginapan (maksimum seratus lima puluh (150) hari)	RM200			
2	Unit Rawatan Rapi (maksimum tujuh puluh lima (75) hari)	RM300			
3	Pelbagai Perkhidmatan Hospital				
4	Fi Bilik Pembedahan	*Seperti caj yang dikenaka			
5	Manfaat Pembedahan				
6	Fi Pakar Bius				
	Manfaat Pra & Rawatan Susulan Hospital				
7	Perkhidmatan Diagnostik Pra Hospital (dalam tempoh enam puluh (60) hari sebelum masuk Hospital atau pembedahan)				
8	Rundingan Doktor Pakar Pra Hospital (dalam tempoh enam puluh (60) hari sebelum masuk Hospital atau pembedahan)	* Seperti caj yang dikenaka			
9	Rawatan Susulan Selepas Keluar Hospital (dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh keluar Hospital)				
10	Pendapat Pembedahan Kedua (dalam tempoh enam puluh (60) hari sebelum pembedahan)				
11	Lawatan Pakar Perubatan Dalam Hospital (maksimum dua (2) lawatan sehari)	1			
	Manfaat Pesakit Luar				
12	Rawatan Kecemasan untuk Kecederaan akibat Kemalangan termasuk Kecederaan gigi (maksimum tiga puluh satu (31) hari untuk rawatan susulan)	RM2,000			
13	Fisioterapi pesakit luar (dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh keluar hospital)				
14	Prosedur jagaan harian	* Seperti caj yang dikenaka			
15	Fi Ambulans	_			
16	Fi Rekod Perubatan	RM80			
	Manfaat Malapetaka Perubatan				
17	Rawatan Kanser Pesakit Luar (maksimum setahun)	RM40,000			
18	Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar (maksimum setahun)	RM40,000			
19	Pemindahan Organ (sekali seumur hidup)				
	Lain-lain Manfaat				
20	Cukai Kepenggunaan Berkaitan	* Seperti caj yang dikenaka			

### Nota:

\*Semua manfaat adalah seperti yang dikenakan berdasarkan caj yang munasabah dan lazim di Malaysia, tertakluk kepada had tahunan keseluruhan.

- Rawatan Kecemasan merujuk kepada sebarang keadaan yang memerlukan rawatan perubatan segera dalam masa dua puluh empat (24) jam untuk menyelamatkan nyawa atau anggota badan yang diperlukan untuk Hilang Upaya yang secara tiba-tiba dan kegagalan serius, yang akan mengancam nyawa atau membawa kepada kemerosotan kesihatan yang serius.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi AmMetLife Takaful Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

## **MamMetLife**Takaful

### Lampiran 2: Jadual Bayaran Balik Sumbangan

Anda boleh membatalkan sijil takaful ini pada bila-bila masa selepas Tempoh Rujukan Percuma dengan memberi notis secara bertulis kepada kami. Kami akan membayar balik sebahagian sumbangan dengan syarat anda tidak membuat sebarang tuntutan dalam Tahun Sijil semasa seperti berikut:

Tempoh Tidak Melebihi	Bayaran Balik Sumbangan Tahunan
1 bulan*	85%
2 bulan	70%
3 bulan	55%
4 bulan	45%
5 bulan	35%
6 bulan	30%
7 bulan	25%
8 bulan	20%
9 bulan	15%
10 bulan	10%
11 bulan	5%
12 bulan	0%

\*Untuk penamatan dalam Tempoh Rujukan Percuma hendaklah merujuk kepada Klausa Tempoh Rujukan Percuma.

Contoh Bayaran	Contoh Bayaran Balik SumbanganSumbangan tahunan: RM 1,844.00Jika penamatan berlaku dalam bulan ke-4: Amaun Bayaran Balik Sumbangan : RM 1,844.00 x 45% = RM 829.80Sumbangan tahunan: RM 1,844.00Image: RM 1,844.00 x 0% = RM 0.00	
Sumbangan tahunan: RM 1,844.00	Sumbangan tahunan: RM 1,844.00	
Amaun Bayaran Balik Sumbangan :	Amaun Bayaran Balik Sumbangan :	

## **ManMetLife**Takaful

### Lampiran 3: Jadual Sumbangan

Sumbangan tahunan yang anda perlu bayar akan berbeza mengikut umur dicapai (hari lahir berikutnya), jantina dan kelas pekerjaan anda seperti yang berikut:

Umur Dicapai	Kelas Pekerjaan 1		Kelas Pekerjaan 2		Kelas Pekerjaan 3		Kelas Pekerjaan 4	
Pada Hari Lahir Berikutnya	Lelaki	Perempuan	Lelaki	Perempuan	Lelaki	Perempuan	Lelaki	Perempuan
18	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
19	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
20	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
21	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
22	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
23	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
24	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
25	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
26	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
27	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
28	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
29	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
30	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
31	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
32	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
33	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
34	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
35	1,844	1,844	1,844	1,844	2,304	2,304	2,764	2,764
36	2,401	2,401	2,401	2,401	3,000	3,000	3,599	3,599
37	2,401	2,401	2,401	2,401	3,000	3,000	3,599	3,599
38	2,401	2,401	2,401	2,401	3,000	3,000	3,599	3,599
39	2,401	2,401	2,401	2,401	3,000	3,000	3,599	3,599
40	2,401	2,401	2,401	2,401	3,000	3,000	3,599	3,599
41	2,401	2,401	2,401	2,401	3,000	3,000	3,599	3,599
42	2,401	2,401	2,401	2,401	3,000	3,000	3,599	3,599
43	2,401	2,401	2,401	2,401	3,000	3,000	3,599	3,599
44	2,401	2,401	2,401	2,401	3,000	3,000	3,599	3,599
45	2,401	2,401	2,401	2,401	3,000	3,000	3,599	3,599
46	3,263	3,263	3,263	3,263	4,078	4,078	4,892	4,892
47	3,263	3,263	3,263	3,263	4,078	4,078	4,892	4,892
48	3,263	3,263	3,263	3,263	4,078	4,078	4,892	4,892
49	3,263	3,263	3,263	3,263	4,078	4,078	4,892	4,892
50	3,263	3,263	3,263	3,263	4,078	4,078	4,892	4,892
51*	3,263	3,263	3,263	3,263	4,078	4,078	4,892	4,892
52*	3,263	3,263	3,263	3,263	4,078	4,078	4,892	4,892
53*	3,263	3,263	3,263	3,263	4,078	4,078	4,892	4,892
54*	3,263	3,263	3,263	3,263	4,078	4,078	4,892	4,892

\*Hanya terpakai untuk pesertan sedia ada yang telah menyertai sebelum umur 50 tahun hari lahir berikutnya.

• Ini adalah pelan yang dijamin boleh diperbaharui sehingga umur tamat tempoh. Sumbangan tahunan akan meningkat mengikut usia dicapai (hari lahir berikutnya) pada ulang tahun sijil.

• Sumbangan ini tidak dijamin. Sumbangan boleh diselaraskan berdasarkan portfolio berdasarkan pertimbangan inflasi perubatan dan faktor lain yang mungkin memberi kesan kepada kemampanan portfolio. Kami akan memberitahu anda sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum sebarang perubahan sumbangan.