

PANDUAN PERKHIDMATAN

APAKAH PERKHIDMATAN YANG ANDA HARAPKAN DARI EJEN / WAKIL BANK KAMI?

AmMetLife Takaful Berhad menawarkan pelan-pelan takaful melalui pihak agensi dan wakil bank. Jika anda bercadang untuk menyertai pelan takaful yang dipasarkan oleh ejen-ejen/wakil bank kami, anda boleh menikmati perkhidmatan nilai tambah seperti yang dinyatakan.

1

SEBELUM ANDA MENYERTAI PELAN TAKAFUL

Berurusan Hanya Dengan Ejen-Ejen/Wakil Bank Yang Berdaftar

Anda boleh menyemak status ejen/wakil bank melalui laman sesawang Persatuan Takaful Malaysia (MTA) di "Public Enquiry on Agent Status". Layari <http://www.malaysiantakaful.com.my/Consumer-Zone/Public-Enquiry-on-Agent-Status.aspx> untuk maklumat lanjut.

Membantu Anda Dalam Memilih Pelan Takaful Yang Sesuai

- Meneliti kandungan AmMetLife Takaful Planner (Borang Pencarian Fakta Pelanggan) bersama anda untuk memahami keperluan kewangan dan keperluan risiko anda.
- Mencadangkan pelan Takaful yang sesuai berdasarkan fakta-fakta yang diberikan di dalam borang.

Menerangkan Ciri-Ciri Produk

- Menerangkan ciri-ciri produk, manfaat yang dibayar, pengecualian, sumbangan dan caj-caj.
- Menyediakan Helaian Penerangan Produk untuk membantu anda dalam membuat keputusan yang tepat dan memudahkan perbandingan produk.

3

SEMASA TEMPOH TAKAFUL PELAN

Perkhidmatan Sijil Berterusan

- Membantu dalam proses pembaharuan sijil.
- Menyediakan perkhidmatan berterusan seperti pengubahsuaian sijil, pertukaran alamat dan kekerapan sumbangan.
- Jika ejen/wakil bank telah meninggalkan Syarikat, kami akan melantik ejen/wakil bank baru untuk memberi perkhidmatan kepada anda.

Membantu Anda Dalam Membuat Tuntutan Takaful

- Membimbing anda melalui prosedur standard mengenai tatacara untuk membuat tuntutan Takaful.

2

APABILA ANDA MEMBUAT KEPUTUSAN UNTUK MENYERTAI PELAN TAKAFUL

Membantu Anda Dalam Melengkapkan Permohonan Takaful

- Menerangkan kepentingan menjawab soalan-soalan di dalam borang permohonan dengan lengkap dan tepat.
- Menyediakan maklumat untuk penamaan untuk memastikan manfaat yang perlu dibayar diterima oleh penama atau benefisiari anda sekiranya berlaku kematian.
- Mengemukakan permohonan beserta dokumen-dokumen yang lengkap untuk proses pengunderaitan selepas anda menandatangani borang permohonan.
- Mengatur pemeriksaan perubatan dengan salah satu daripada klinik panel kami, jika perlu.

Menerangkan Terma-Terma Dan Syarat-Syarat Sijil

- Sijil Takaful akan dihantar kepada anda (dengan tangan atau melalui pos) dalam masa 15 hari selepas pengeluaran sijil anda.
- Menerangkan syarat-syarat dan terma-terma sijil untuk memastikan bahawa ini adalah pelan Takaful yang sesuai yang anda telah sertai.

Jika anda tidak berpuas hati dengan perkhidmatan ejen/wakil bank kami, atau memerlukan sokongan tambahan daripada syarikat kami, anda boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di talian 1-300-22-9777.

LAMAN WEB SYARIKAT

Sila layari laman web kami di ammetlifetakaful.com untuk borang-borang perkhidmatan.